УТВЕРЖДЕН

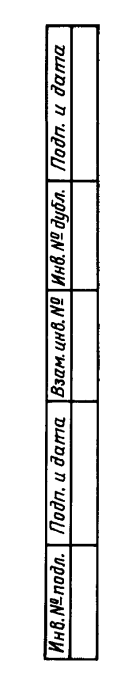
А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнический университет Петра Великого

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА АВТОСЕРВИСА

**Техническое задание**

**Электронный вид**

**Листов 5**

2024

# ВВЕДЕНИЕ

* 1. Полное наименование программной разработки: информационная система автосервиса.
  2. Информационная система автосервиса позволит сотрудникам автосервиса прозрачно и эффективно управлять заявками, отслеживать текущий статус ремонта.
  3. Программа предназначена для автоматизация процесса учета и обработки заявок на ремонт автомобилей.

# ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Разработка ведётся на основании задания к учебной практике 02.01 по профессиональному модулю ”Осуществление интеграции программных модулей” и утверждена Председателем предметно-цикловой комиссии отделения информационных технологий ФГАОУ ВО «СПбПУ» Института среднего профессионального образования.

# НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

* 1. Основное назначение программного продукта: состоит в создании удобного и эффективного инструмента для учета, отслеживания и управления заявками на ремонт автомобилей.
  2. Эксплуатационное назначение программного продукта: помогает минимизировать время простоя оборудования и обеспечивает бесперебойную работу в автосервисах.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ

4.1. Требования к функциональным характеристикам:

* Заявка на ремонт: программа должна иметь возможность на заполнение и редактирования заявки.
* Регистрация заявки: программа должна иметь возможность создания заявки, редактирования и удаления.
* Исполнение заявки: работник должен иметь возможность отметить готовность заказа.
* Мониторинг и анализ: возможность следить за временем обработки и качеством выполненной работы.

4.2. Требования к надежности:

* использованием источников бесперебойного питания;
* дублированием носителей информации;
* использование лицензированного ПО

4.3. Требования к составу и параметрам технических средств

Для нормального функционирования данной информационной системы необходимы компьютеры и следующие технические средства:

* компьютеры любых моделей;
* устройства сбора, накопления, обработки и вывода информации;
* устройства передачи данных и линий связи;
* устройства автоматического съема информации;
* клавиатура;
* “мышь”.

4.4. Требования к информационной и программной совместимости

Для полноценного функционирования данной системы необходимо ОС Windows 7,8,10

4.5. Требования к маркировке и упаковке

Программа должна поставляться в виде проекта.

4.6. Требования к транспортировке и хранению

Программа распространяется в электронном виде. Требования к транспортировке и хранению не предъявляются.

4.7. Специальные требования

Теоретическая часть включает подробное описание работы с приложением и базы данных, разработанные на этапе проектирования программной системы. Практическая часть включает разработку и реализацию программных модулей программного продукта с использованием среды программирования и базы данных.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

5.1. Предварительный состав программной документации:

* техническое задание
* руководство системного программиста

6. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитываются.

7. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Таблица 1 – Стадии и этапы разработки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание стадии** | **Содержание этапа** | **Срок 2023 г.** | | **Форма  отчетности** |
| **начало** | **конец** |
| Техническое задание | Составление технического задания | 23.09.24 | 24.09.24 | Техническое задание |
| Эскизный проект | Разработка спецификаций | 24.09.24 | 25.09.24 | Спецификации программного обеспечения |
| Рабочий проект | Проектирование программы | 25.09.24 | 26.09.24 | Схема работы системы и спецификации компонентов |
| Составление программы | 26.09.24 | 30.09.24 | Программная документация |
| Приёмо-сдаточные испытания | 30.09.24 | 01.10.24 | Протокол испытаний (п. 2.7 пояснительной записки) |
| Приёмка | Защита лабораторной работы | 01.10.24 | 03.10.24 | Оценка за лабораторную работу |

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

8.1. Порядок контроля

Контроль выполнения должен осуществляться преподавателем дисциплины в соответствие с п.7.

8.2. Порядок приемки

Приемка должна осуществляться с участием преподавателя после проведения приемо-сдаточных испытаний. В результате защиты должна быть выставлена оценка.